

EIGENTUMSRECHT VERLETZT?

Software- sperre der Hörgeräte - Ein neuer Trend?



Uns wurde eine sehr aufgebrachte Beschwerde einer Hörgeräte-trägerin zugetragen, wonach ihre alten Vorgänger-Hörgeräte – *Stichwort alten Vorgängerhörgeräte!* – bei einem anderen Akustiker ihres Vertrauens nicht mehr nachträglich einstellt werden konnten. Der neue Akustiker hatte zwar die passende Software, aber das System verlangte einen Zugangscod

Der vorherige Akustiker (sehr Verbesserung oder Anpassung bekannte Akustikerkette) hat- der Einstellungen vornehmen te scheinbar ohne Wissen des konnte. Die Betroffene ist da- Kunden eine Softwaresperre bei durch sehr erbost, da sie sich in den Hörgeräten vorgenommen, ihrem Eigentumsrecht der ca. womit kein fremder oder neuer acht (!) Jahre alten (gebrauchten) Akustiker irgendeine Änderung, Hörgeräte massiv verletzt fühlt.

Haben sie gleiche oder ähnliche Erfahrungen gemacht?

Dann teilen sie uns das bitte mit.
Wir sammeln nun solche Fälle.

Beugen Sie vorsorglich vor! Herausgabe der Hörgeräte ohne Sperren!

Sollte Ihr Hörgerät durch eine Software-sperre blockiert sein, dann muss sie Ihr Akustiker explizit darüber aufklären und hinweisen. Bestehen Sie darauf, dass Ihre Hörgeräte ohne Sperren der Einstellungs- software ausgeliefert werden. Man kann nie wissen, ob nicht einmal ein anderer Akustiker Ihre Hörgeräte einstellen wird müssen.